HENK ICT
geen probleem

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZAKELIJKE KLANTEN · VERSIE 2026.1

Henk ICT Services
Ter Hofstadlaan 46, 5711 VW Someren
KvK 17236881 · administratie@henk-ict.nl

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen:

1.1 Henk ICT Services: de eenmanszaak Henk ICT Services, gevestigd aan de Ter Hofstadlaan 46, 5711 VW Someren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17236881. PC42 ServicePlus is een handelsnaam van Henk ICT Services.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan wie Henk ICT Services een offerte doet of met wie Henk ICT Services een Overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Henk ICT Services en de Klant over de levering van Producten of Diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen.

1.4 Producten: zaken die Henk ICT Services levert, zoals hardware, randapparatuur en verbruiksartikelen.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden en diensten van Henk ICT Services, waaronder support, beheer, installatie, projecten, abonnementen, licenties, digitale beveiliging (zoals virusscanners), telecommunicatie, hosting, domeinnamen en back-up.

1.6 Abonnement: een Dienst die periodiek wordt geleverd en gefactureerd.

1.7 Toeleverancier: een derde van wie Henk ICT Services producten, diensten of licenties betrekt, zoals een telecom-, cloud-, hosting- of softwareleverancier.

1.8 Fabrikantvoorwaarden: de voorwaarden van fabrikanten en licentiegevers voor het gebruik van hun producten en diensten.

1.9 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

1.10 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van Henk ICT Services aan Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten gelden afzonderlijke voorwaarden.

2.2 Deel A geldt voor iedere Overeenkomst. De Delen B tot en met F gelden aanvullend voor de Diensten die daarin worden genoemd. Bij strijd gaat een bepaling uit Deel B tot en met F voor op Deel A.

2.3 Bij strijd tussen de Overeenkomst of offerte en deze voorwaarden gaat de Overeenkomst of offerte voor.

2.4 Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Henk ICT Services die uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.

2.5 Heeft de Klant deze voorwaarden eenmaal ontvangen, dan gelden zij ook voor latere Overeenkomsten, ook als die mondeling of telefonisch tot stand komen.

2.6 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en twee weken geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

3.2 Prijzen van Producten en licenties volgen vaak de dagprijzen van Toeleveranciers. Is de inkoopprijs tussen de offertedatum en de aanvaarding door de Klant gestegen, dan mag Henk ICT Services de offerte zo snel mogelijk na de aanvaarding herroepen en een nieuwe prijs voorleggen. Dat geldt ook binnen de geldigheidstermijn van lid 1. De Klant beslist dan opnieuw of hij de opdracht geeft. Gaat hij niet akkoord met de nieuwe prijs, dan komt er geen Overeenkomst tot stand en is hij niets verschuldigd.

3.3 Wil de Klant na zijn akkoord iets toevoegen aan de Overeenkomst, dan geldt die toevoeging als een nieuwe opdracht met een eigen prijs. Gaat de Klant niet akkoord met de prijs of de voorwaarden van de toevoeging, dan vervalt alleen de toevoeging. De Overeenkomst waarmee de Klant al akkoord is gegaan, blijft volledig van kracht. De Klant kan die Overeenkomst niet annuleren omdat hij het met de toevoeging niet eens is.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant de offerte ondertekent of digitaal accordeert, of doordat de Klant Schriftelijk of telefonisch een opdracht geeft en Henk ICT Services die aanvaardt. Henk ICT Services aanvaardt zo'n opdracht door die te bevestigen of door met de uitvoering te beginnen.

3.5 Een aanvaarding die afwijkt van de offerte geldt als een nieuw aanbod van de Klant.

3.6 Henk ICT Services baseert de offerte op de informatie die de Klant verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.7 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

4.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Werkzaamheden worden per kwartier in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, tenzij een vaste prijs is afgesproken. Voor werkzaamheden op locatie geldt een minimale afname van één uur, volgens artikel 10.

4.3 Henk ICT Services en de Klant spreken per onderdeel van de opdracht af of een vaste totaalprijs of een uurtarief geldt. Een vaste totaalprijs geldt voor de werkzaamheden die bij dat onderdeel zijn omschreven. Bij werk op uurbasis factureert Henk ICT Services de werkelijk bestede uren tegen het vooraf afgesproken uurtarief.

Als de benodigde tijd vooraf redelijkerwijs kan worden ingeschat, vermeldt Henk ICT Services het geschatte aantal uren en het bijbehorende bedrag. Verwacht zij dat de raming wordt overschreden, dan informeert zij de Klant tijdig. Voor werkzaamheden waarvan de duur vooraf moeilijk is in te schatten, zoals support of uitzoekwerk, kan de Klant rechtstreeks opdracht geven tegen het afgesproken uurtarief.

Bevat een offerte zowel vaste prijzen als geschatte bedragen voor werk op uurbasis, dan vermeldt Henk ICT Services deze afzonderlijk. Een totaalbedrag waarin een urenraming is opgenomen, geldt als raming.

4.4 De prijzen van Producten zijn gebaseerd op de inkoopprijzen en wisselkoersen op de datum van de offerte. Stijgen deze vóór de levering, dan mag Henk ICT Services de prijs evenredig aanpassen.

ARTIKEL 5 PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 Henk ICT Services past haar eigen prijzen en tarieven in de regel eenmaal per jaar aan. Een tussentijdse verhoging is alleen mogelijk als haar kosten aantoonbaar zijn gestegen. Zij kondigt elke verhoging ten minste één maand vóór de ingangsdatum aan, per e-mail of op de factuur. Bij een tussentijdse verhoging tijdens een vaste looptijd kan de Klant de betrokken Dienst opzeggen tegen de ingangsdatum. Voor prijsverhogingen van Toeleveranciers en licentiegevers geldt lid 2.

5.2 Verhoogt een Toeleverancier of licentiegever tijdens een lopende licentie- of contractperiode zijn prijs of brengt hij een nieuwe toeslag in rekening, dan mag Henk ICT Services de aantoonbare kostenstijging doorberekenen voor de betrokken Dienst. Een opslag over die kostenstijging geldt alleen als de berekeningswijze vooraf in de Overeenkomst is afgesproken.

5.3 Henk ICT Services meldt de reden, de nieuwe prijs en de ingangsdatum vóór de verhoging en waar mogelijk ten minste één maand van tevoren. De Klant kan de betrokken Dienst opzeggen tegen het einde van de lopende licentie- of contractperiode.

5.4 Voor telecommunicatiediensten geldt daarnaast artikel 35.

ARTIKEL 6 MEDEWERKING EN INFORMATIE VAN DE KLANT

6.1 De Klant verstrekt tijdig alle informatie, toegang, accounts en medewerking die Henk ICT Services nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, ook als die van derden afkomstig is.

6.3 Ontstaat vertraging of extra werk doordat de Klant niet, niet tijdig of niet juist meewerkt, dan komen de extra kosten voor rekening van de Klant.

6.4 Alle communicatie over bedrijfsgegevens en facturering verloopt uitsluitend per e-mail aan administratie@henk-ict.nl of per post, gericht aan de administratie van Henk ICT Services op het adres in artikel 1. Dat geldt onder meer voor wijzigingen in naam, adres, e-mailadres, contactpersonen, factuuradres en betaalgegevens, en voor vragen over of bezwaar tegen facturen. De Klant meldt wijzigingen zo snel mogelijk. Berichten via een ander kanaal, zoals telefoon, chat of het e-mailadres van een medewerker, gelden niet als melding.

ARTIKEL 7 BETALING

7.1 De Klant betaalt facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat. Betaling kan ook via automatische incasso.

7.2 De Klant mag de betaling van een factuur of een deel daarvan alleen opschorten voor zover hij daartoe wettelijk bevoegd is. Het onbetwiste deel van een factuur blijft altijd binnen de betaaltermijn verschuldigd. Verrekenen mag alleen met een vordering die Henk ICT Services heeft erkend of die door de rechter is vastgesteld.

7.3 Betaalt de Klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW).

7.4 Bij verzuim is de Klant ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

7.5 Mislukt een automatische incasso door onvoldoende saldo of boekt de Klant de incasso zonder gegronde reden terug, dan blijft het factuurbedrag verschuldigd. Bij betalingsachterstand vallen de administratieve werkzaamheden voor de verwerking en opvolging van de mislukte incasso onder de vergoeding van lid 4. Henk ICT Services mag daadwerkelijk gemaakte bankkosten doorberekenen voor zover die nog niet in een andere vergoeding zijn begrepen. Mislukt de incasso door een aan de Klant toe te rekenen oorzaak voor de tweede keer binnen twaalf maanden, dan mag Henk ICT Services voor volgende facturen betaling vooraf of per overboeking verlangen.

7.6 Betalingen strekken eerst tot voldoening van kosten en rente en daarna van de oudste openstaande facturen.

7.7 Henk ICT Services mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij begint of verdergaat met de uitvoering.

7.8 Bij faillissement, surseance van betaling, beslag of liquidatie van de Klant zijn alle vorderingen op de Klant direct opeisbaar.

7.9 Sluiten meerdere Klanten samen een Overeenkomst, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige bedrag dat op grond van die Overeenkomst verschuldigd is, inclusief rente en kosten.

ARTIKEL 8 OPSCHORTING BIJ NIET-BETALING

8.1 Betaalt de Klant een opeisbare factuur niet binnen de termijn van een Schriftelijke herinnering, dan mag Henk ICT Services de betreffende Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, voor zover de betalingsachterstand dat rechtvaardigt. Een andere Dienst mag alleen worden opgeschort als die voldoende samenhangt met de openstaande vordering en de maatregel in verhouding staat tot de achterstand. Henk ICT Services houdt rekening met de gevolgen voor de Klant en met de wettelijke regels voor de betreffende Dienst. De herinnering geeft de Klant ten minste vijf Werkdagen na ontvangst om te betalen en vermeldt welke Dienst Henk ICT Services bij uitblijven van betaling opschort en vanaf wanneer.

8.2 Tijdens de opschorting blijft de Klant de overeengekomen vergoedingen verschuldigd.

8.3 Henk ICT Services hervat de dienstverlening binnen twee Werkdagen nadat het volledige openstaande bedrag is betaald, inclusief rente, incassokosten en heractiveringskosten.

8.4 De Klant draagt het risico van de opschorting, ook als daardoor beveiligingsdiensten zoals virusscanner, monitoring of back-up tijdelijk niet werken. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor schade door een opschorting op grond van dit artikel.

ARTIKEL 9 UITVOERING EN MEERWERK

9.1 Henk ICT Services voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en volgens de eisen van goed vakmanschap.

9.2 Henk ICT Services heeft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is afgesproken.

9.3 Henk ICT Services mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

9.4 Opgegeven lever- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk een bindende uiterste termijn afspreken. Als de wet bij overschrijding een ingebrekestelling vereist, stelt de Klant Henk ICT Services Schriftelijk in gebreke en geeft hij haar een redelijke termijn om alsnog na te komen.

9.5 Werkzaamheden buiten de afgesproken opdracht gelden als meerwerk. Vóór uitvoering stemt Henk ICT Services met de Klant af welk extra werk zij uitvoert en welke vaste prijs of welk uurtarief daarvoor geldt. Als de Klant in de Overeenkomst al opdracht heeft gegeven voor dat meerwerk, mag Henk ICT Services het uitvoeren binnen de afgesproken grenzen. Voor overschrijding van een afgesproken uren- of kostenlimiet vraagt zij vooraf akkoord.

9.6 Henk ICT Services is alleen verantwoordelijk voor de werkzaamheden en Diensten die in de offerte of Overeenkomst staan. Zij is geen beheerder van de overige ICT-omgeving van de Klant, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken, bijvoorbeeld in een serviceovereenkomst. Dat geldt ook voor diensten die de Klant zelf of bij anderen afneemt. Signaleert Henk ICT Services bij de uitvoering een duidelijk risico buiten de opdracht, zoals het ontbreken van back-ups, dan meldt zij dat aan de Klant. Daarmee aanvaardt zij geen verantwoordelijkheid voor de opvolging.

9.7 Bij overname van een bestaande ICT-omgeving leggen partijen in de Overeenkomst vast welke onderdelen Henk ICT Services in beheer neemt en vanaf welke datum. Inventarisatie en onderzoek naar of herstel van bestaande gebreken, achterstallig onderhoud en configuratieproblemen gelden als meerwerk volgens lid 5, tenzij deze werkzaamheden in de Overeenkomst zijn opgenomen. Henk ICT Services meldt wezenlijke risico's die zij bij de uitvoering vaststelt tijdig aan de Klant. Schade door al bestaande problemen komt voor rekening van de Klant, behalve voor zover die schade is veroorzaakt door een aan Henk ICT Services toe te rekenen tekortkoming.

ARTIKEL 10 WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE

10.1 Voor werkzaamheden op locatie brengt Henk ICT Services de totale tijd in rekening vanaf het moment van vertrek tot het moment van terugkomst, per kwartier en met een minimum van één uur, tegen het geldende uurtarief.

10.2 Dit geldt ook als de werkzaamheden onder garantie, een serviceovereenkomst of een Abonnement vallen. Garantie, serviceovereenkomsten en Abonnementen omvatten geen werkzaamheden op locatie, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

10.3 Een apparaat waarvoor garantie geldt, kan de Klant kosteloos bij de werkplaats van Henk ICT Services aanbieden.

ARTIKEL 11 REPARATIES IN DE WERKPLAATS

11.1 Wie een apparaat ter reparatie aanbiedt, gaat akkoord met de reparatiekosten.

11.2 Reparaties tot € 200 exclusief btw voert Henk ICT Services uit zonder voorafgaand overleg. Boven dat bedrag ontvangt de Klant eerst een prijsopgave.

11.3 De Klant is € 100 exclusief btw aan onderzoekskosten verschuldigd als reparatie niet mogelijk is, als de Klant de prijsopgave niet aanvaardt of als geen defect wordt gevonden. Er zijn geen onderzoekskosten verschuldigd als het defect onder garantie valt.

11.4 Geeft een Klant die al een serviceovereenkomst afneemt opdracht om een pc of laptop zonder actieve serviceovereenkomst na te kijken of te repareren, dan omvat die opdracht ook de activering van een serviceovereenkomst voor dat apparaat tegen het vooraf overeengekomen maandtarief. Henk ICT Services activeert de serviceovereenkomst vóór het onderzoek. De opzegtermijn bedraagt één maand. Heeft de Klant recht op garantieherstel, dan kan hij het apparaat daarvoor zonder serviceovereenkomst aanbieden.

11.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up van zijn gegevens en maakt die vóór het aanbieden. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens tijdens de reparatie, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

11.6 De afspraken uit dit artikel gelden zodra een apparaat ter reparatie is afgegeven. Dat geldt ook als een ander het apparaat namens de Klant afgeeft.

ARTIKEL 12 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

12.1 Een project, installatie of andere opgeleverde Dienst geldt als geaccepteerd zodra de Klant deze in gebruik neemt.

12.2 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan acceptatie niet in de weg.

12.3 Na acceptatie herstelt Henk ICT Services de kleine gebreken bedoeld in lid 2 binnen een redelijke termijn. De Klant behoudt zijn rechten voor gebreken die hij tijdig heeft gemeld en voor verborgen gebreken die hij bij acceptatie redelijkerwijs niet kon ontdekken, mits hij deze meldt volgens artikel 13.

ARTIKEL 13 KLACHTEN

13.1 Bezwaar tegen een factuur meldt de Klant Schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard.

13.2 De Klant meldt zichtbare gebreken in een levering of werkzaamheid Schriftelijk binnen acht dagen na levering of oplevering. Een verborgen gebrek meldt de Klant Schriftelijk binnen bekwame tijd nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

13.3 Een klacht bevat een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het gebrek, zodat Henk ICT Services hierop kan reageren.

13.4 Voor het opschorten van een betaling bij een klacht geldt artikel 7 lid 2. Blijkt de klacht gegrond, dan stuurt Henk ICT Services een creditnota voor het deel van de factuur waarop de klacht betrekking heeft, of verrekent zij dat met de volgende factuur.

13.5 Meldt de Klant niet binnen de termijnen van dit artikel, dan vervallen zijn rechten ter zake van het betreffende gebrek of de betreffende factuur.

ARTIKEL 14 GARANTIE

14.1 Op nieuwe Producten geeft Henk ICT Services 12 maanden garantie vanaf levering, tenzij anders is overeengekomen. Op refurbished Producten geldt 1 maand garantie.

14.2 Op verbruiksartikelen, zoals toner, inkt en batterijen, geldt alleen garantie als het artikel bij aflevering defect is. De Klant meldt dit binnen 8 dagen na levering.

14.3 Binnen de garantietermijn herstelt of vervangt Henk ICT Services een defect Product kosteloos, of crediteert zij het Product, naar haar keuze, nadat de Klant het Product bij de werkplaats heeft aangeboden. Bij creditering wordt alleen het Product zelf gecrediteerd, tegen de prijs die daarvoor bij aanschaf gold. Werkzaamheden die in de prijs waren inbegrepen, zoals installatie of configuratie, worden niet gecrediteerd. Bij creditering neemt Henk ICT Services het Product terug. Met herstel, vervanging of creditering is de garantieverplichting volledig nagekomen. Artikel 10 blijft van toepassing op werkzaamheden op locatie.

14.4 Geldt na afloop van de garantietermijn nog een fabrieksgarantie, dan regelt de Klant die zelf met de fabrikant. Op verzoek regelt Henk ICT Services dit voor de Klant. Zij brengt daarvoor het geldende uurtarief in rekening, vermeerderd met eventuele verzend- en administratiekosten. Dat geldt ook als de fabrikant de garantieaanvraag afwijst.

14.5 Voor Producten waarvoor de fabrikant een kortere garantie geeft of waarvan de garantie afhangt van een actief abonnement, geldt de garantie die in de offerte staat.

14.6 De garantie vervalt bij normale slijtage, onjuist of onzorgvuldig gebruik, wijzigingen of reparaties door de Klant of derden, en schade door externe oorzaken zoals val, vocht, brand, blikseminslag of overspanning.

14.7 Op Diensten geeft Henk ICT Services geen garantie op een bepaald resultaat, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Henk ICT Services is alleen aansprakelijk voor directe schade. Haar aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor die schade daadwerkelijk ten laste van de verzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Henk ICT Services komt. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.2 Keert de aansprakelijkheidsverzekeraar voor de betreffende schade geen bedrag uit, dan is de aansprakelijkheid van Henk ICT Services beperkt tot de daadwerkelijk geleden directe schade, met als maximum het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij een duurovereenkomst geldt als maximum het bedrag dat de Klant voor de betreffende Dienst heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In beide situaties geldt een maximum van € 10.000 per gebeurtenis. Dit maximum geldt uitsluitend wanneer de verzekeraar geen bedrag uitkeert. De uitzonderingen in lid 5 zijn van toepassing.

15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- **a.** de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
- **b.** de redelijke kosten om de prestatie van Henk ICT Services alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- **c.** de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken;
- **d.** de redelijke kosten om gegevens te herstellen, als Henk ICT Services een back-upverplichting had en die niet is nagekomen.

15.4 Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, boetes en verlies van gegevens, behalve het bepaalde in lid 3 onder d.

15.5 De beperkingen uit dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Henk ICT Services of haar leidinggevenden.

15.6 Medewerkers van Henk ICT Services en door haar ingeschakelde derden kunnen zich tegenover de Klant op dit artikel beroepen.

15.7 Voor zover voor schadevergoeding wegens een tekortkoming volgens de wet een ingebrekestelling nodig is, stelt de Klant Henk ICT Services Schriftelijk in gebreke. De Klant omschrijft de tekortkoming voldoende duidelijk en geeft Henk ICT Services, waar de wet dat vereist, een redelijke termijn om alsnog na te komen.

15.8 Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de Klant bekend is geworden met de schade en met Henk ICT Services als de daarvoor aansprakelijke partij, tenzij de Klant Henk ICT Services binnen die termijn Schriftelijk aansprakelijk stelt.

15.9 De Klant vrijwaart Henk ICT Services voor claims van derden voor zover die aan de Klant zijn toe te rekenen. Hebben beide partijen bijgedragen aan de schade, dan geldt de vrijwaring alleen voor het aandeel van de Klant.

ARTIKEL 16 OVERMACHT

16.1 Henk ICT Services is niet aansprakelijk als zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen.

16.2 Overmacht omvat in ieder geval een storing of tekortkoming bij een Toeleverancier, waaronder telecom-, netwerk-, cloud- en hostingproviders, tenzij Henk ICT Services de storing of de gevolgen daarvan

met redelijke maatregelen had kunnen voorkomen. In dat laatste geval geldt artikel 15.

16.3 Overmacht omvat daarnaast onder meer stroom- en internetstoringen, oorlog, terrorisme, pandemie, overheidsmaatregelen, sancties, stakingen, brand en natuurrampen. Een cyberaanval geldt alleen als overmacht als Henk ICT Services de beveiligingsmaatregelen had getroffen die redelijkerwijs van haar mochten worden verwacht. Heeft de Klant een beveiligingsmaatregel geweigerd of niet afgenomen die Henk ICT Services hem had geadviseerd, dan wordt het ontbreken van die maatregel Henk ICT Services niet tegengeworpen. De gevolgen daarvan zijn voor rekening van de Klant, zoals ook bepaald in artikel 21 lid 2.

16.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Henk ICT Services opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen het getroffen deel van de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding.

16.5 Het deel van de Overeenkomst dat vóór of tijdens de overmacht al is uitgevoerd, mag Henk ICT Services factureren.

ARTIKEL 17 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

17.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Henk ICT Services totdat de Klant alle vorderingen uit de Overeenkomst volledig heeft betaald, inclusief vorderingen voor bijbehorende werkzaamheden, rente en kosten.

17.2 Het eigendomsvoorbehoud van lid 1 geldt altijd, ook als het niet op de offerte, de orderbevestiging, de pakbon of de factuur staat.

17.3 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden of anderszins bezwaren, en alleen doorverkopen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening.

17.4 Komt de Klant zijn betalingsverplichting niet na, dan mag Henk ICT Services de Producten terughalen. De Klant verleent daarvoor toegang tot de plaats waar de Producten zich bevinden.

17.5 Het eigendomsvoorbehoud geeft Henk ICT Services het recht, maar niet de plicht, de Producten terug te nemen. De Klant kan zijn betalingsverplichting niet beëindigen door de Producten terug te geven of ter beschikking te stellen. Neemt Henk ICT Services de Producten terug, dan brengt zij de dagwaarde op het moment van terugname in mindering op wat de Klant verschuldigd is. De Klant betaalt het restant, de kosten van het terughalen en de overige schade. Vergoedingen voor werkzaamheden, installatie en geactiveerde licenties blijven volledig verschuldigd.

17.6 Licenties en andere gebruiksrechten verkrijgt de Klant onder de voorwaarde dat hij de vergoeding daarvoor volledig betaalt.

17.7 Henk ICT Services mag apparatuur en andere zaken van de Klant die zij onder zich heeft, bijvoorbeeld voor reparatie, onder zich houden totdat de Klant alles heeft betaald wat hij Henk ICT Services verschuldigd is.

17.8 Henk ICT Services oefent geen retentierecht uit op persoonsgegevens en bedrijfsgegevens van de Klant, voor zover dat in strijd zou zijn met de Algemene verordening gegevensbescherming.

ARTIKEL 18 INTELLECTUELE EIGENDOM EN MAATWERK

18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Henk ICT Services ontwikkeld of geleverd materiaal, waaronder software op maat, scripts, configuraties, modules (zoals Odoo-modules), documentatie en adviezen, berusten bij Henk ICT Services of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor maatwerk.

18.2 De Klant krijgt na volledige betaling een niet-exclusief en blijvend gebruiksrecht op het maatwerk voor zijn eigen bedrijfsvoering. Henk ICT Services mag het maatwerk en de daarbij opgedane kennis voor andere klanten gebruiken.

18.3 Gebruiksrechten op software van derden, waaronder open-sourcesoftware, worden beheerst door de licentievoorwaarden van die derden. Het gebruiksrecht uit lid 2 geldt alleen voor zover die licenties het toelaten.

18.4 De Klant mag aanduidingen over auteursrechten, merken of andere rechten niet verwijderen of wijzigen.

ARTIKEL 19 FABRIKANTVOORWAARDEN

19.1 Op Producten en Diensten van fabrikanten en licentiegevers, zoals Microsoft, Cisco, Datto/Kaseya en 3CX, zijn aanvullend hun Fabrikantvoorwaarden van toepassing. De Klant aanvaardt die voorwaarden.

19.2 Henk ICT Services vermeldt in de offerte welke Fabrikantvoorwaarden op het betreffende Product of de betreffende Dienst van toepassing zijn. Zij verstrekt de toepasselijke versie vóór het sluiten van de Overeenkomst als bijlage bij de offerte, via een directe downloadlink of via het klantportaal.

19.3 Bij gebruik van het klantportaal ontvangt de Klant bij de offerte een activatielink waarmee hij vóór akkoord de voorwaarden kan openen en opslaan. De Klant zorgt voor de activering van zijn account en het beheer van zijn inloggegevens. Heeft de Klant de activatielink niet ontvangen of werkt de link niet, dan kan hij contact opnemen met de administratie via administratie@henk-ict.nl. Henk ICT Services zorgt dan dat de Klant de voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst alsnog kan openen en opslaan.

19.4 Bij strijd tussen deze voorwaarden en de Fabrikantvoorwaarden gaan de Fabrikantvoorwaarden voor, voor zover het gaat om het gebruik van het betreffende product of de betreffende dienst.

19.5 Voor Microsoft-cloudproducten aanvaardt de Klant de Microsoft Customer Agreement voordat Henk ICT Services een bestelling plaatst. Henk ICT Services mag de aanvaarding namens de Klant aan Microsoft bevestigen.

ARTIKEL 20 GEHEIMHOUDING

20.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. Vertrouwelijk is informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de ontvanger redelijkerwijs moet begrijpen dat zij vertrouwelijk is.

20.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was, die de ontvanger al rechtmatig bezat, of die hij op grond van een wettelijke plicht of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken. Henk ICT Services mag in ieder geval informatie verstrekken aan het NCSC, een CSIRT, de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur, de Autoriteit Persoonsgegevens en andere bevoegde autoriteiten, voor zover dat voor een wettelijke melding of verplichting nodig is.

20.3 Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden.

20.4 De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de Overeenkomst en tot drie jaar na het einde daarvan.

20.5 De Klant gebruikt vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst ontvangt uitsluitend voor de uitvoering daarvan. Dit geldt ook voor niet-openbare personeelsinformatie en privécontactgegevens. De Klant mag die informatie niet gebruiken voor werving en mag medewerkers van Henk ICT Services niet aanzetten tot schending van hun geheimhoudingsplicht. De uitzonderingen in lid 2 zijn van toepassing.

20.6 Bij een aan de Klant toe te rekenen overtreding van lid 5 is de Klant een boete van € 2.500 verschuldigd. De boete bedraagt in plaats daarvan € 10.000 als de Klant opzettelijk vertrouwelijke informatie onbevoegd aan een derde verstrekt of die informatie doelbewust voor werving gebruikt. Samenhangende handelingen gelden als één overtreding. Naast de boete kan Henk ICT Services eisen dat de Klant de overtreding staakt en de aantoonbare schade vergoedt voor zover die hoger is dan de boete.

ARTIKEL 21 INFORMATIEBEVEILIGING EN INCIDENTEN

21.1 Henk ICT Services neemt passende technische en organisatorische maatregelen om haar Diensten en de systemen die zij beheert te beveiligen.

21.2 De Klant volgt de beveiligingsinstructies van Henk ICT Services op, zoals het gebruik van meervoudige authenticatie, het installeren van updates en het vervangen van systemen die niet meer door de fabrikant worden ondersteund. Doet de Klant dat niet, dan mag Henk ICT Services de dienstverlening voor het betreffende onderdeel beperken. De gevolgen en kosten zijn dan voor rekening van de Klant.

21.3 Bij een (vermoed) beveiligingsincident mag Henk ICT Services direct accounts, apparaten of Diensten isoleren of blokkeren. Zij informeert de Klant daarover zo snel mogelijk. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor schade door zulke maatregelen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

21.4 De Klant meldt een (vermoed) beveiligingsincident direct aan Henk ICT Services.

21.5 Henk ICT Services informeert de Klant zonder onnodige vertraging, en uiterlijk binnen twee Werkdagen nadat zij het incident heeft vastgesteld, over een significant incident dat de Diensten aan de Klant raakt. Zij informeert de Klant ook over significante cyberdreigingen die de Klant kunnen treffen en over de maatregelen die hij kan nemen.

21.6 Beheeraccounts en beheerrechten die Henk ICT Services voor haar Diensten gebruikt, blijven onder haar regie. Wijzigingen die de Klant of derden zonder overleg met Henk ICT Services aanbrengen, zijn voor risico van de Klant. Werkzaamheden die daaruit voortkomen, zijn meerwerk.

21.7 Onderzoek naar en herstel van beveiligingsincidenten zijn meerwerk, tenzij het incident aan Henk ICT Services is toe te rekenen.

21.8 Valt de Klant zelf onder de Cyberbeveiligingswet, dan verleent Henk ICT Services redelijke medewerking aan zijn beoordeling van de toeleveringsketen, tegen het geldende uurtarief. Kortere meldtermijnen of aanvullende eisen kunnen in een aparte Overeenkomst worden afgesproken.

21.9 De Klant machtigt Henk ICT Services en haar Toeleveranciers om, voor zover nodig voor de Diensten, toegang te hebben tot zijn systemen en omgevingen, deze te monitoren en te scannen, wachtwoorden te beheren, back-ups te maken, en verdachte bestanden te analyseren, in quarantaine te plaatsen of te verwijderen. Henk ICT Services garandeert geen volledige bescherming tegen alle dreigingen.

ARTIKEL 22 PERSOONSGEGEVENS

22.1 Voor zover Henk ICT Services bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, is zij verwerker en de Klant verwerkingsverantwoordelijke. Deel F geldt dan als verwerkersovereenkomst.

22.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant zelf, bijvoorbeeld voor administratie en facturatie, is Henk ICT Services verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is haar privacyverklaring van toepassing.

ARTIKEL 23 DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

23.1 Een Overeenkomst geldt voor de looptijd in de offerte of in Deel B en C. Is geen looptijd afgesproken, dan geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan zij met inachtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd.

23.2 De Klant zegt op per e-mail aan administratie@henk-ict.nl. Henk ICT Services bevestigt de ontvangst. Heeft de Klant binnen vijf Werkdagen geen bevestiging ontvangen, dan kan hij contact opnemen met de administratie. Voor de opzegtermijn telt de datum waarop de opzegging Henk ICT Services heeft bereikt, ook als de ontvangstbevestiging uitblijft.

23.3 De Klant kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden anders bepalen.

23.4 Wil de Klant een Dienst als particulier voortzetten onder de voorwaarden van PC42 ServicePlus, dan geldt dat als opzegging van de zakelijke Overeenkomst voor die Dienst. Tot het einde van de lopende looptijd, of als er geen looptijd geldt tot het einde van de opzegtermijn, blijven deze voorwaarden en de afgesproken prijzen van toepassing. Daarna gelden de voorwaarden van PC42 ServicePlus.

23.5 Henk ICT Services mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met directe ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de Klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert, of als beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen.

23.6 Bij een andere tekortkoming mag een partij de Overeenkomst ontbinden nadat zij de andere partij Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en die binnen een redelijke termijn niet alsnog is nagekomen.

23.7 Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Henk ICT Services op de Klant direct opeisbaar.

23.8 Bepalingen die naar hun aard na het einde van de Overeenkomst blijven gelden, zoals geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven van kracht.

23.9 Tenzij anders is overeengekomen, werkt Henk ICT Services met hele kalendermaanden. Een opzegtermijn van één maand gaat in op de eerste dag van de kalendermaand na ontvangst van de opzegging. De Overeenkomst eindigt dan op de laatste dag van die kalendermaand. Zegt de Klant bijvoorbeeld op 1 december op, dan eindigt de Overeenkomst op 31 januari en betaalt hij december en januari nog. Dit geldt niet voor telecommunicatiediensten; daarvoor geldt artikel 34.

ARTIKEL 24 EINDE VAN DE OVEREENKOMST: GEGEVENS EN EXPORT

24.1 Wil de Klant bij het einde van een Dienst zijn gegevens behouden, dan vraagt hij Henk ICT Services Schriftelijk om een export, uiterlijk 30 dagen na de einddatum. Henk ICT Services levert de export kosteloos, in een gangbaar formaat. Hulp bij het inrichten van de gegevens bij een nieuwe aanbieder of in eigen systemen van de Klant is meerwerk.

24.2 Henk ICT Services bewaart de gegevens van de Klant in de betreffende Dienst tot 30 dagen na de einddatum, zodat de Klant om een export kan vragen. De Klant betaalt daarvoor niets. Daarna worden alle gegevens verwijderd. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens na afloop van die 30 dagen.

24.3 In de bevestiging van een opzegging wijst Henk ICT Services de Klant op dit artikel.

24.4 Voor Diensten waarop hoofdstuk VI van de Dataverordening van toepassing is, legt Henk ICT Services de afspraken over overstappen, gegevensoverdracht en verwijdering vast in een overstapbijlage bij de Overeenkomst. Bij strijd gaan die afspraken voor op de termijnen en kostenregels in de leden 1 en 2.

ARTIKEL 25 OVERDRACHT

25.1 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met Schriftelijke toestemming van Henk ICT Services aan een ander overdragen.

25.2 De Klant verleent bij voorbaat medewerking aan overdracht van de Overeenkomst aan een rechtspersoon waarin Henk ICT Services haar onderneming inbrengt, of aan een andere opvolger van het deel van de onderneming waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Henk ICT Services en de opvolger leggen de overdracht vast in een akte. Zij stellen de Klant gezamenlijk Schriftelijk op de hoogte en vermelden daarbij wie de opvolger is en per welke datum deze de Overeenkomst overneemt.

ARTIKEL 26 WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

26.1 Henk ICT Services mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen.

26.2 Zij kondigt een wijziging ten minste één maand vóór de ingangsdatum aan via de factuurmail of een ander e-mailbericht. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf die datum ook voor lopende Overeenkomsten.

26.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen die door wet- of regelgeving nodig zijn, kunnen direct ingaan.

26.4 Is een wijziging wezenlijk en in het nadeel van de Klant, dan kan de Klant de betreffende Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

26.5 Betaalt de Klant na de ingangsdatum een factuur waarop of waarbij naar de gewijzigde voorwaarden wordt verwezen, of blijft hij de Diensten afnemen, dan stemt hij daarmee in met de gewijzigde voorwaarden. Dat geldt niet als de Klant vóór de ingangsdatum heeft opgezegd volgens lid 4, of bezwaar heeft gemaakt binnen de termijn van artikel 52 lid 3.

26.6 Henk ICT Services mag kennelijke schrijf-, nummerings- en verwijzingsfouten corrigeren voor zover de correctie uitsluitend redactioneel is. De correctie gaat in zodra Henk ICT Services de Klant daarover heeft geïnformeerd en de gecorrigeerde versie ter beschikking heeft gesteld.

ARTIKEL 27 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

27.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

27.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

DEEL B – SERVICEOVEREENKOMSTEN, ABONNEMENTEN EN LICENTIES

ARTIKEL 28 SERVICEOVEREENKOMST

28.1 Henk ICT Services verleent support en reparaties aan pc's en laptops alleen als voor het betreffende apparaat een actieve serviceovereenkomst geldt.

28.2 Een serviceovereenkomst komt tot stand door ondertekening van een offerte. Pas daarna behandelt Henk ICT Services een serviceaanvraag. Bij aankoop van een computer staat de serviceovereenkomst als aparte regel in de offerte. Artikel 11 lid 4 blijft van toepassing.

28.3 Een serviceovereenkomst geldt per apparaat en omvat monitoring, een virusscanner, preventief onderhoud en support op afstand volgens artikel 29.

28.4 De serviceovereenkomst geeft toegang tot de dienstverlening van Henk ICT Services, maar vervangt geen arbeidskosten voor werkzaamheden die er niet onder vallen.

28.5 De serviceovereenkomst heeft een looptijd van één maand en wordt telkens met één maand verlengd. Beide partijen kunnen haar opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

ARTIKEL 29 SUPPORT OP AFSTAND

29.1 Support op afstand is bedoeld voor dagelijkse ondersteuning en kleine technische problemen op het niveau van een individuele gebruiker. Daaronder vallen:

- **a.** problemen met Windows of macOS;
- **b.** problemen met e-mail, zoals Outlook of Microsoft 365;
- **c.** printerproblemen;
- **d.** kleine softwarefouten en foutmeldingen;
- **e.** hulp bij instellingen op een computer of laptop;
- **f.** ondersteuning bij Microsoft 365-toepassingen, zoals Outlook, Teams, OneDrive en SharePoint;
- **g.** ondersteuning bij wachtwoorden, meervoudige authenticatie en synchronisatieproblemen.

29.2 Niet onder support op afstand vallen, en dus als meerwerk worden gefactureerd:

- **a.** installatie of configuratie van computers, servers of netwerkapparatuur;
- **b.** installatie of implementatie van software;
- **c.** inrichting of migratie van Microsoft 365-omgevingen, en migraties van data, e-mail of systemen;
- **d.** netwerkconfiguraties en structurele wijzigingen in de IT-infrastructuur;
- **e.** inrichting van nieuwe werkplekken of gebruikersomgevingen;
- **f.** ondersteuning op hardware of software van derden die Henk ICT Services niet heeft geleverd of beheert;
- **g.** problemen met internet-, netwerk- of cloudverbindingen van externe aanbieders;
- **h.** onderzoek naar en herstel van beveiligingsincidenten, zoals virusinfecties, phishing, malware, ransomware en ongeautoriseerde toegang, inclusief het herstel van de gevolgen;
- **i.** herstel van beschadigde, verloren, verwijderde of versleutelde gegevens, het terugzetten van back-ups en het opnieuw inrichten van systemen;
- **j.** wijzigingen die meerdere gebruikers, afdelingen of de hele organisatie raken, zoals wijzigingen in tenant-instellingen, beveiligings- of toegangsbeleid, domeinen, mailflow of netwerkconfiguraties;
- **k.** werkzaamheden die voortkomen uit gebruikersfouten, wijzigingen door de Klant of derden zonder betrokkenheid van Henk ICT Services, onvoldoende onderhoud of verouderde systemen.

29.3 Vergt het oplossen van een probleem meer dan één uur, dan valt het meerdere niet onder de serviceovereenkomst en wordt het als meerwerk gefactureerd.

29.4 Meerwerk op afstand of in de werkplaats wordt per kwartier gefactureerd. Voor werkzaamheden op locatie geldt artikel 10.

29.5 Support op afstand vindt alleen plaats via een beveiligde verbinding en met toestemming van de gebruiker.

29.6 Support is gebaseerd op redelijk gebruik. Valt het aantal of de aard van de verzoeken structureel buiten normaal gebruik, dan mag Henk ICT Services die verzoeken als meerwerk aanmerken.

29.7 Support geldt alleen voor systemen, software en infrastructuur die Henk ICT Services heeft geleverd, ingericht of beheert, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

29.8 Henk ICT Services beoordeelt aan de hand van de criteria in dit artikel of een verzoek onder de serviceovereenkomst valt. Valt een verzoek naar verwachting daarbuiten, dan meldt zij dat waar mogelijk vooraf.

ARTIKEL 30 MAANDLICENTIES EN MAANDABONNEMENTEN

30.1 Licenties en Abonnementen met een maandelijkse looptijd, zoals de meeste Microsoft 365-licenties, worden telkens met één maand verlengd.

30.2 Beide partijen kunnen ze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

30.3 Het aantal licenties kan op elk moment worden verhoogd. Een verlaging gaat in per de eerstvolgende periode.

ARTIKEL 31 DIENSTEN EN LICENTIES MET JAARLOOPTIJD

31.1 Een aantal Diensten en licenties geldt per jaar, maar wordt maandelijks gefactureerd. Het gaat onder meer om 3CX-licenties, Microsoft-jaarlicenties en hosting. Het actuele overzicht staat op henk-ict.nl/abonnement en in de offerte.

31.2 De vergoeding is een vast bedrag per jaar, dat Henk ICT Services in twaalf maandtermijnen in rekening brengt. Deze termijnregeling is alleen een betalingsfaciliteit: de Dienst of licentie is daardoor niet maandelijks opzegbaar.

31.3 Het jaar gaat in op de ingangsdatum die op de factuur staat. Staat er geen ingangsdatum op de factuur, dan gaat het jaar in op de eerste dag van de eerste gefactureerde periode.

31.4 Het jaar wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij een partij uiterlijk één maand vóór het einde van het lopende jaar Schriftelijk opzegt.

31.5 Eindigt de Overeenkomst vóór het einde van het lopende jaar, dan blijven de maandtermijnen tot het einde van dat jaar verschuldigd. Dit geldt niet als de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van Henk ICT Services.

31.6 Het aantal licenties of de omvang van de Dienst kan tijdens het lopende jaar worden verhoogd, maar niet verlaagd. Een verlaging gaat pas in per het einde van het lopende jaar en moet uiterlijk één maand daarvoor worden doorgegeven.

31.7 Telefoonnummers, SIP-trunks en andere telecommunicatiediensten vallen niet onder dit artikel. Daarvoor geldt Deel C.

ARTIKEL 32 BESTELDE EN GEACTIVEERDE LICENTIES

32.1 Een licentie die op naam van de Klant is besteld, geactiveerd of geregistreerd, kan niet worden geannuleerd, teruggenomen of terugbetaald, behalve voor zover de licentiegever dat toestaat.

32.2 Henk ICT Services mag bij de licentiegever de gegevens van de Klant opgeven die nodig zijn voor de registratie van de licentie.

ARTIKEL 33 PRINTCONTRACTEN

33.1 Bij een printcontract koopt de Klant de printer en betaalt hij die vooraf in één keer. De printer is eigendom van de Klant.

33.2 Het printcontract omvat de levering van inkt of toner en support van de fabrikant (Brother). Als dat is afgesproken, omvat het ook support van Henk ICT Services.

33.3 Tenzij anders is overeengekomen, betaalt de Klant per afgedrukte pagina, eventueel aangevuld met een vaste supportprijs, en geldt er geen minimale afname.

33.4 Het printcontract heeft een looptijd van vijf jaar vanaf de installatie van de printer en is in die periode niet tussentijds opzegbaar. Een eventuele vaste supportprijs is de Klant gedurende de hele looptijd verschuldigd. Na de vijf jaar geldt het printcontract voor onbepaalde tijd en is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

33.5 De support van de fabrikant loopt tot uiterlijk vijf jaar na aanschaf van de printer. Daarna loopt het printcontract door zonder support, tenzij de Klant ingaat op een aanbod tot verlenging van de support.

DEEL C – TELECOMMUNICATIE

ARTIKEL 34 TOEPASSELIJKHEID, LOOPTIJD EN VERLENGING

34.1 Dit Deel geldt voor de telecommunicatiediensten van Henk ICT Services, zoals vaste en mobiele telefonie, SIP-trunks, telefoonnummers en internetverbindingen via DSL of glasvezel.

34.2 De eerste looptijd staat in de offerte. Henk ICT Services biedt de Klant de mogelijkheid een Overeenkomst voor bepaalde tijd met een looptijd van ten hoogste twaalf maanden te sluiten. Een eerste looptijd van meer dan 24 maanden geldt alleen als de Klant daar in de offerte uitdrukkelijk en afzonderlijk mee heeft ingestemd.

34.3 Na de eerste looptijd loopt de Overeenkomst door voor onbepaalde tijd. De Klant kan haar dan op elk moment kosteloos opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

34.4 Henk ICT Services informeert de Klant per e-mail tussen drie maanden en één maand vóór het einde van de eerste looptijd. In dat bericht staan de einddatum, hoe de Klant de Overeenkomst kosteloos kan opzeggen en advies over de voordeligste tarieven voor de betreffende Dienst. Henk ICT Services informeert de Klant daarnaast ten minste eenmaal per jaar over de voordeligste tarieven.

34.5 Is de Klant een micro-onderneming, kleine onderneming of organisatie zonder winstoogmerk, dan verstrekt Henk ICT Services vóór het sluiten van de Overeenkomst kosteloos een beknopte en gemakkelijk leesbare contractsamenvatting volgens het Europese model. De Klant kan hier uitdrukkelijk van afzien. Henk ICT Services legt die keuze afzonderlijk vast.

34.6 Voor 3CX-licenties geldt artikel 31. Dit Deel geldt voor de telefoniediensten die daarbij worden geleverd.

ARTIKEL 35 WIJZIGINGEN EN PRIJZEN

35.1 Henk ICT Services informeert de Klant persoonlijk, per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager, ten minste één maand voordat een voorgenomen wijziging van de voorwaarden of prijzen van een telecommunicatiedienst ingaat. Het bericht vermeldt duidelijk wat er wijzigt en per welke datum. Heeft de Klant recht op kosteloze opzegging, dan vermeldt het bericht ook hoe hij kan opzeggen en dat hij dit binnen één maand na de kennisgeving kan doen.

35.2 De Klant kan de Overeenkomst in dat geval kosteloos opzeggen. Hij doet dat binnen één maand na de kennisgeving, met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat.

35.3 Lid 2 geldt niet voor wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van de Klant zijn, die zuiver administratief zijn en geen nadelig effect hebben, of die rechtstreeks voortvloeien uit wet- of regelgeving, zoals een verhoging van de btw.

ARTIKEL 36 GEBRUIK, MISBRUIK EN FRAUDE

36.1 Alle kosten van gebruik en misbruik van telecommunicatiediensten via de aansluiting, het account of de apparatuur van de Klant zijn voor rekening van de Klant. Dit geldt ook als het misbruik door derden plaatsvindt, bijvoorbeeld door hacking of fraude.

36.2 Lid 1 geldt niet voor zover het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Henk ICT Services, zoals het zonder gegronde reden niet binnen een redelijke termijn installeren van een beschikbare beveiligingsupdate. Kwetsbaarheden of fouten in software of diensten van derden, zoals 3CX, komen niet voor rekening van Henk ICT Services.

36.3 De Klant betaalt alle verbruikskosten, waaronder kosten voor gesprekken, gebruik in het buitenland, speciale en betaalde nummers, en data buiten de bundel.

36.4 Gebruik dat buiten redelijk gebruik valt, zoals commercieel doorverkopen, massaal versturen van berichten of langdurig gebruik in het buitenland, is niet toegestaan. Henk ICT Services mag in dat geval extra kosten in rekening brengen of de Dienst beperken.

36.5 De Klant beveiligt zijn eigen apparatuur, accounts en wachtwoorden tegen misbruik.

36.6 Henk ICT Services mag bij een vermoeden van misbruik de Dienst direct blokkeren of beperken. Zij informeert de Klant daarover zo snel mogelijk.

ARTIKEL 37 VOORTIJDIGE BEËINDIGING EN NUMMERBEHOUD

37.1 Zegt de Klant de Overeenkomst op vóór het einde van de eerste looptijd, dan zijn de resterende vaste vergoedingen tot het einde van die looptijd direct en in één keer verschuldigd. Variabele gebruikskosten vallen hier niet onder. Deze vergoeding geldt niet als de Klant op grond van de wet of de Overeenkomst kosteloos mag opzeggen, of als de Klant de Overeenkomst rechtsgeldig ontbindt wegens een tekortkoming van Henk ICT Services.

37.2 Wil de Klant zijn telefoonnummers meenemen naar een andere aanbieder, dan vraagt hij nummerbehoud aan bij de nieuwe aanbieder. Dat kan tot één maand na het einde van de Overeenkomst. Is de Klant zelf nummerhouder, dan geldt die termijn niet. Henk ICT Services werkt mee aan de overdracht en brengt de Klant daarvoor geen kosten in rekening.

37.3 Apparatuur of voorzieningen die een Toeleverancier in bruikleen verstrekt, levert de Klant na het einde onbeschadigd in. Bij verlies of schade betaalt de Klant de vervangingswaarde.

ARTIKEL 38 BESCHIKBAARHEID EN STORINGEN

38.1 Henk ICT Services spant zich in om telecommunicatiediensten zo ongestoord mogelijk te leveren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Voor storingen bij Toeleveranciers geldt artikel 16.

38.2 Henk ICT Services en haar Toeleveranciers mogen Diensten tijdelijk onderbreken voor onderhoud of om veiligheidsredenen. Zij doen dat zo veel mogelijk buiten kantoortijden.

38.3 De Klant meldt een storing zo snel mogelijk aan Henk ICT Services en verleent medewerking aan het oplossen ervan.

DEEL D – HOSTING, DOMEINNAMEN EN DNS

ARTIKEL 39 HOSTING

39.1 Dit artikel geldt voor webhosting, e-mailhosting en servers die Henk ICT Services levert, met of zonder eigen VPS. Hosting heeft een jaarlooptijd volgens artikel 31, tenzij de offerte anders vermeldt.

39.2 De Klant gebruikt de hosting niet voor inhoud of handelingen die in strijd zijn met de wet of met rechten van derden. Daaronder vallen onder meer inbreuk op auteursrechten, spam, phishing, verspreiding van malware, en beledigende, bedreigende, discriminerende of strafbare inhoud.

39.3 Ontvangt Henk ICT Services een gegronde klacht over inhoud van de Klant, dan mag zij die inhoud verwijderen of ontoegankelijk maken. Bij herhaalde gegronde klachten mag Henk ICT Services de Overeenkomst beëindigen.

39.4 Iedereen kan vermoedelijk illegale inhoud op een door Henk ICT Services aangeboden hostingdienst melden via het meldpunt op haar website. Henk ICT Services beoordeelt de melding tijdig, zorgvuldig en objectief en informeert de melder over het besluit en de mogelijkheden om daartegen op te komen, voor zover de Digital Services Act dat vereist.

39.5 Als Henk ICT Services vanwege vermoedelijk illegale inhoud of strijd met deze voorwaarden inhoud verwijdert of blokkeert, of de betrokken Dienst opschort of beëindigt, informeert zij de getroffen Klant uiterlijk bij het ingaan van de maatregel, voor zover de Digital Services Act dit vereist. Zij vermeldt welke maatregel zij neemt, waarom en welke mogelijkheden de Klant heeft om daartegen op te komen.

39.6 Henk ICT Services verstrekt gegevens van de Klant aan een bevoegde instantie voor zover de wet dit vereist of toestaat en de verstrekking noodzakelijk is. Aan een melder verstrekt Henk ICT Services gegevens als zij daartoe wettelijk verplicht is of als zij na een afzonderlijke belangenafweging vaststelt dat de verstrekking rechtmatig en noodzakelijk is. Henk ICT Services verstrekt in beide gevallen alleen de gegevens die voor dat doel nodig zijn.

39.7 De Klant hindert andere gebruikers niet en veroorzaakt geen schade aan servers of netwerken. Hij deelt zijn inloggegevens niet met derden en verkoopt de hosting niet door zonder Schriftelijke toestemming van Henk ICT Services.

39.8 Voor opslag en dataverkeer kunnen limieten gelden. Bij overschrijding mag Henk ICT Services extra kosten in rekening brengen of het gebruik beperken. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het bereiken van een limiet.

39.9 Ontstaat buitensporig dataverkeer door een oorzaak van buitenaf, zoals een DDoS-aanval, dan mag Henk ICT Services de redelijke kosten daarvan aan de Klant doorberekenen.

39.10 Henk ICT Services en haar Toeleveranciers mogen systemen tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Zij doen dat zo veel mogelijk buiten kantoortijden.

39.11 Henk ICT Services verzorgt de servers en de hostingomgeving, niet de inhoud van de webruimte van de Klant. Websites en websitesoftware, zoals WordPress en Joomla en de plug-ins en thema's daarvan, vallen niet onder de hosting of de support, tenzij dat uitdrukkelijk op de offerte of factuur staat. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de updates en de beveiliging daarvan. Vormt een website een risico voor de server of voor andere klanten, bijvoorbeeld omdat die verouderd of besmet is, dan mag Henk ICT Services de website direct offline halen. Zij informeert de Klant daarover zo snel mogelijk.

ARTIKEL 40 EIGEN VPS OF SERVER

40.1 Neemt de Klant een eigen VPS of server af, dan is hij zelf verantwoordelijk voor het besturingssysteem, de software, de updates en de beveiliging daarvan, tenzij Schriftelijk is afgesproken dat Henk ICT Services het beheer verzorgt.

40.2 Vormt de VPS of server een gevaar voor de systemen van Henk ICT Services, haar Toeleveranciers of derden, dan mag Henk ICT Services die direct afsluiten of beperken.

40.3 Back-ups van een VPS of server zijn alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.

ARTIKEL 41 DOMEINNAMEN EN DNS

41.1 Bij de aanvraag, registratie en het gebruik van een domeinnaam gelden de regels van de betreffende registry, zoals SIDN voor .nl. Henk ICT Services treedt alleen op als bemiddelaar en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

41.2 Een registratie staat pas vast als Henk ICT Services die bevestigt. Een factuur is geen bevestiging van registratie.

41.3 Een domeinnaam wordt telkens verlengd met de registratieperiode, meestal een jaar. Wil de Klant een domeinnaam niet verlengen, dan zegt hij die uiterlijk één maand vóór het einde van de registratieperiode Schriftelijk op.

41.4 De Klant verstrekt juiste en volledige registrantgegevens en houdt die actueel. Henk ICT Services mag deze gegevens controleren. Zijn ze onjuist of onvolledig, dan mag Henk ICT Services de domeinnaam blokkeren totdat de gegevens zijn hersteld.

41.5 De Klant is verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van zijn domeinnaam en vrijwaart Henk ICT Services voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.

41.6 Henk ICT Services werkt mee aan de verhuizing of overdracht van een domeinnaam volgens de regels van de betreffende registry. Voor een .nl-domeinnaam verstrekt Henk ICT Services het verhuistoken binnen vijf dagen na aanvraag aan de geregistreerde houder, zo nodig via de registrar. Openstaande facturen blijven verschuldigd en staan de afgifte van het verhuistoken voor een .nl-domeinnaam niet in de weg. Henk ICT Services kan vooraf afgesproken kosten voor aanvullende verhuiswerkzaamheden in rekening brengen.

41.7 Na rechtsgeldige ontbinding van de Overeenkomst voor de betreffende domeindienst wegens wanbetaling mag Henk ICT Services haar dienstverlening voor die domeinnaam beëindigen. Zij informeert de Klant daarover Schriftelijk en werkt mee aan verhuizing volgens artikel 41 lid 6. Voor een .nl-domeinnaam laat Henk ICT Services een verzoek tot beëindiging van de registratie uitsluitend via de SIDN-procedure voor domeinnaamopheffing op verzoek van de registrar behandelen.

DEEL E – BACK-UP

ARTIKEL 42 BACK-UPDIENSTEN

42.1 Dit artikel geldt voor back-updiensten van Henk ICT Services, zoals Henk ICT Endpoint Backup en back-ups van Microsoft 365-omgevingen, servers en netwerkopslag. Back-updiensten zijn maandabonnementen volgens artikel 30, tenzij de offerte anders vermeldt.

42.2 Welke apparaten, omgevingen en gegevens worden geback-upt, en met welke bewaartermijn, staat in de offerte. Staat er geen bewaartermijn in de offerte, dan geldt de standaardinstelling van de gebruikte back-updienst.

42.3 De Klant betaalt voor de gereserveerde backupopslag volgens de opslagstaffels en tarieven die bij de offerte zijn overeengekomen, ook als de Klant de gereserveerde ruimte slechts gedeeltelijk gebruikt. Zodra voor de afgesproken back-ups meer ruimte nodig is, mag Henk ICT Services automatisch opschalen naar de laagste overeengekomen staffel die voldoende ruimte biedt. Het hogere tarief geldt vanaf de datum van opschaling. Henk ICT Services vermeldt de nieuwe staffel, het tarief en de ingangsdatum op de eerstvolgende maandfactuur.

42.4 Henk ICT Services spant zich in om back-ups volledig en herstelbaar te maken, maar garandeert niet dat alle gegevens altijd volledig worden geback-upt of kunnen worden hersteld. Dat hangt onder meer af van de beschikbaarheid van de omgevingen van de Klant en van Toeleveranciers.

42.5 De Klant meldt Henk ICT Services welke gegevens en apparaten onder de back-up moeten vallen en informeert haar over wijzigingen daarin. Gegevens buiten de afgesproken omvang vallen niet onder de back-up.

42.6 Het terugzetten van een back-up op verzoek van de Klant is meerwerk, tenzij in de offerte anders staat.

42.7 Een back-up is geen archief in de zin van fiscale of andere wettelijke bewaarplichten. De Klant zorgt daar zelf voor.

42.8 Back-ups worden opgeslagen bij Toeleveranciers binnen de Europese Unie.

42.9 Bij beëindiging van de back-updienst gelden voor het opvragen en verwijderen van back-ups de afspraken uit artikel 24 en, waar van toepassing, de overstapbijlage. Voor persoonsgegevens die Henk ICT Services namens de Klant verwerkt, geldt ook artikel 51.

42.10 Neemt de Klant geen back-updienst van Henk ICT Services af, dan is hij zelf verantwoordelijk voor back-ups van zijn gegevens. Henk ICT Services is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens die niet onder een back-updienst van Henk ICT Services vallen.

DEEL F – VERWERKERSBEPALINGEN

Dit Deel geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die Henk ICT Services namens de Klant verwerkt. Heeft de Klant met Henk ICT Services een eigen verwerkersovereenkomst gesloten, dan gaat die voor.

ARTIKEL 43 ONDERWERP EN OMVANG VAN DE VERWERKING

43.1 Henk ICT Services verwerkt persoonsgegevens namens de Klant voor zover dat nodig is voor de Diensten, zoals beheer en support, Microsoft 365, hosting, back-up, beveiliging, monitoring en telecommunicatie.

43.2 Het gaat om de persoonsgegevens die de Klant in de beheerde systemen en Diensten vastlegt, zoals contact- en accountgegevens, e-mails en bestanden, logbestanden en apparaatgegevens, en verkeers- en belgegevens.

43.3 De betrokkenen zijn onder meer medewerkers, klanten, leveranciers en contactpersonen van de Klant.

43.4 De verwerking duurt zolang Henk ICT Services de betreffende Diensten levert, en daarna tot de gegevens volgens artikel 51 zijn teruggegeven of verwijderd.

ARTIKEL 44 INSTRUCTIES EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

44.1 Henk ICT Services verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijk vastgelegde instructies van de Klant, waaronder de instructies in de Overeenkomst. Dit geldt ook voor doorgifte naar een land buiten de Europese Economische Ruimte of naar een internationale organisatie. Verplicht toepasselijke wetgeving van de Europese Unie of een lidstaat Henk ICT Services tot verwerking, dan informeert zij de Klant vóór die verwerking over het wettelijke voorschrift. Deze kennisgeving blijft achterwege als die wetgeving haar om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

44.2 Is een instructie naar het oordeel van Henk ICT Services in strijd met de AVG of andere wetgeving, dan meldt zij dat direct aan de Klant.

44.3 De Klant staat ervoor in dat hij een grondslag heeft voor de verwerking, dat hij de betrokkenen voldoende heeft geïnformeerd en dat zijn instructies rechtmatig zijn.

ARTIKEL 45 GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

45.1 Medewerkers van Henk ICT Services en ingeschakelde derden die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zijn gebonden aan geheimhouding.

45.2 Henk ICT Services treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Op verzoek ontvangt de Klant een beschrijving van deze maatregelen.

ARTIKEL 46 SUBVERWERKERS

46.1 De Klant geeft Henk ICT Services algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, zoals cloud-, hosting-, beveiligings-, back-up- en telecomleveranciers.

46.2 Henk ICT Services houdt een actueel overzicht bij van de subverwerkers, met per subverwerker de naam, het land van vestiging, de dienst en de plaats van verwerking. Zij stelt het overzicht op verzoek ter beschikking.

46.3 Henk ICT Services informeert de Klant ten minste 30 dagen vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, via de factuurmail of een ander e-mailbericht. De Klant kan binnen 14 dagen na die melding gemotiveerd bezwaar maken. Partijen overleggen dan over een oplossing. Komen zij er niet uit, dan kan de Klant de betreffende Dienst opzeggen.

46.4 Henk ICT Services legt subverwerkers Schriftelijk dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in dit Deel staan. Zij blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

ARTIKEL 47 DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

47.1 Henk ICT Services geeft persoonsgegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte overeenkomstig artikel 44 van deze voorwaarden en hoofdstuk V van de AVG. Zij controleert vooraf of een adequaatheidsbesluit op de doorgifte van toepassing is of dat passende waarborgen, zo nodig met aanvullende maatregelen, voldoende bescherming bieden. Dit geldt ook wanneer Henk ICT Services persoonsgegevens op afstand toegankelijk maakt voor een subverwerker buiten de Europese Economische Ruimte.

47.2 Op verzoek informeert Henk ICT Services de Klant over de doorgiften en de waarborgen.

ARTIKEL 48 BIJSTAND

48.1 Henk ICT Services verleent de Klant redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

48.2 Voor bijstand die buiten de overeengekomen dienstverlening valt, mag Henk ICT Services de Klant redelijke kosten in rekening brengen tegen het geldende uurtarief. Henk ICT Services geeft waar mogelijk vooraf een kosteninschatting. De kostenafspraak mag de wettelijk verplichte bijstand niet belemmeren of vertragen. Henk ICT Services brengt geen kosten in rekening voor haar eigen wettelijke meldplicht of voor bijstand die nodig is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming.

ARTIKEL 49 DATALEKKEN

49.1 Zodra Henk ICT Services kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die zij namens de Klant verwerkt, informeert zij de Klant zonder onredelijke vertraging. Zij doet de eerste melding met de informatie die op dat moment beschikbaar is en vult die aan zodra meer informatie bekend is.

49.2 Zij verstrekt daarbij de informatie die de Klant nodig heeft om zijn eigen meldplicht na te komen, voor zover die informatie bij haar bekend is, en vult die aan zodra meer bekend wordt.

49.3 De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen blijft de verantwoordelijkheid van de Klant.

ARTIKEL 50 INFORMATIE EN AUDIT

50.1 Henk ICT Services stelt de Klant op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat zij dit Deel naleeft.

50.2 De Klant mag met redelijke tussenpozen en bij aanwijzingen van niet-naleving een audit uitvoeren of laten uitvoeren door een door hem gemachtigde deskundige. De audit kan ook een inspectie omvatten. Henk ICT Services maakt de audit mogelijk en werkt eraan mee. De Klant kondigt een reguliere audit ten minste 30 dagen vooraf aan. Als de omstandigheden een snellere controle vereisen, geldt een kortere passende termijn. De Klant zorgt ervoor dat de personen die de audit uitvoeren aan geheimhouding zijn gebonden.

50.3 De kosten van een audit zijn voor rekening van de Klant, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van Henk ICT Services aantoont.

ARTIKEL 51 EINDE VAN DE VERWERKING

51.1 Vóór het einde van de verwerkingsdiensten legt Henk ICT Services Schriftelijk vast of de Klant de persoonsgegevens wil laten wissen of terugontvangen. Na afloop voert Henk ICT Services die keuze uit. Bij terugbezorging verwijdert Henk ICT Services de resterende kopieën. Zij bewaart persoonsgegevens uitsluitend voor zover en zolang de wet dat verplicht.

51.2 Voor de aansprakelijkheid van Henk ICT Services onder dit Deel geldt artikel 15.

SLOTBEPALING

ARTIKEL 52 INWERKINGTREDING EN OVERGANG

52.1 Deze voorwaarden gelden voor nieuwe zakelijke Overeenkomsten vanaf het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt, mits de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen.

52.2 Voor lopende zakelijke Overeenkomsten waarop deze versie nog niet van toepassing is, gelden deze voorwaarden vanaf 1 januari 2027 als de Klant met de wijziging heeft ingestemd of de wijziging rechtsgeldig is doorgevoerd op grond van een wijzigingsbeding dat al voor die Overeenkomst geldt. Henk ICT Services stuurt de voorwaarden ten minste één maand vóór die datum aan de Klant.

52.3 De Klant kan binnen 14 dagen na ontvangst Schriftelijk bezwaar maken tegen de overgang van een lopende Overeenkomst. In dat geval blijven voor die Overeenkomst de eerdere voorwaarden gelden tot het einde van de lopende looptijd.

52.4 Zodra deze voorwaarden op een Overeenkomst van toepassing worden, vervangen zij voor die Overeenkomst de eerdere algemene voorwaarden.

Versie 2026.1 · Henk ICT Services · Ter Hofstadlaan 46, 5711 VW Someren · KvK 17236881 · administratie@henk-ict.nl · PC42 ServicePlus is een handelsnaam van Henk ICT Services.